Izjava o zaštiti privatnosti

za web stranice www.andrejatonc.hr i www.mojapricaozagrebu.hr · vrijedi od 1. prosinca 2026.

1. Tko obrađuje vaše podatke

Zaštita vaše privatnosti nam je važna. Ova izjava objašnjava koje osobne podatke prikupljamo, zašto, s kim ih dijelimo i koja su vaša prava. Obje web stranice vodi i financira:

ADD tim d.o.o., Kralja Držislava 3, 10000 Zagreb, OIB: 08780953113

Za podatke klijenata kojima usluge savjetovanja, procjene projekata, mentorstva ili edukacije pruža i naplaćuje obrt, voditelj obrade je:

Gospođa konzultantica, obrt za poslovno savjetovanje i usluge, vl. Andreja Tonč, Kralja Držislava 3, 10000 Zagreb, OIB: 44784711181

U ovoj izjavi oba voditelja obrade zajedno nazivamo „mi“. Kontakt za sva pitanja o zaštiti podataka: info@andrejatonc.hr, +385 91 504 25 58.

Osobne podatke obrađujemo u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679, „GDPR“) i hrvatskim propisima o zaštiti osobnih podataka.

2. Koje podatke prikupljamo i zašto

Prikupljamo samo podatke koje nam sami date ili koji su nužni za rad stranica. Uvijek nam možete odbiti dati podatke, ali vam tada možda nećemo moći odgovoriti ili pružiti uslugu.

Kada	Koje podatke	Svrha	Pravna osnova (GDPR čl. 6.)
Pošaljete upit ili poruku	Ime, e-mail, telefon, sadržaj poruke	Odgovor na upit	Radnje prije sklapanja ugovora; legitimni interes
Naručite uslugu (savjetovanje, procjena, mentorstvo, edukacija)	Ime, e-mail, telefon, podaci za račun	Pružanje usluge, izdavanje računa	Ugovor; zakonska obveza
Naručite knjigu ili majicu	Ime i prezime, adresa dostave, e-mail, telefon	Obrada narudžbe, račun, dostava	Ugovor; zakonska obveza
Prijavite se na newsletter	E-mail, ime	Slanje novosti i obavijesti	Privola, koju možete povući u svakom trenutku
Komentirate blog ili se prijavite na događanje	Ime, e-mail, sadržaj komentara	Objava komentara, organizacija događanja	Privola; ugovor

Kada	Koje podatke	Svrha	Pravna osnova (GDPR čl. 6.)
Posjetite stranicu	IP adresa, preglednik, uređaj, posjećene stranice	Rad i sigurnost stranice; uz privolu statistika i oglašavanje	Legitimni interes; za statistiku i oglašavanje privola

Ne prodajemo vaše podatke, ne spajamo ih s podacima iz drugih izvora i ne koristimo ih za automatizirano donošenje odluka ili izradu profila.

3. Kolačići i slične tehnologije

Kolačići su male datoteke koje stranica sprema u vaš preglednik.

- **Nužni kolačići** omogućuju rad i sigurnost stranice. Za njih ne tražimo privolu.
- **Analitički kolačići** (Wix statistika posjeta) pomažu nam razumjeti koje se stranice čitaju. Postavljaju se samo uz vašu privolu.
- **Marketinški kolačići**: na stranici www.mojapricaozagrebu.hr koristimo Meta (Facebook) Pixel za mjerenje učinka objava i oglasa na Facebooku i Instagramu. Postavlja se samo uz vašu privolu.
- **Dodaci društvenih mreža**: poveznice i ugrađeni sadržaji s Facebooka, Instagrama, LinkedIna i YouTubea. Ako ste prijavljeni na tu mrežu, ona može zabilježiti vaš posjet. Na to ne utječemo; više piše u izjavama o privatnosti tih mreža.

Privolu dajete ili odbijate u obavijesti o kolačićima pri prvom posjetu. Svoj izbor možete promijeniti u bilo kojem trenutku putem ikone postavki kolačića na stranici ili brisanjem kolačića u pregledniku. Ako odbijete kolačiće, neki dijelovi stranice možda neće raditi u potpunosti.

4. S kim dijelimo podatke

Podatke dijelimo samo s pružateljima usluga koji nam pomažu voditi stranice i poslovanje, i to samo u mjeri potrebnoj za njihov posao:

- **Wix.com** – smještaj stranica, obrasci, newsletter, plaćanja i računi
- **Meta Platforms** – Facebook Pixel na www.mojapricaozagrebu.hr, uz vašu privolu
- **knjigovodstveni servis** – vođenje poslovnih knjiga i računa
- **dostavna služba** – samo za narudžbe knjige i majica

Podatke ćemo dati nadležnim tijelima samo kad nas na to obvezuje zakon ili sudski nalog.

Neki pružatelji (npr. Wix i Meta) podatke mogu obrađivati i izvan Europskog gospodarskog prostora. Tada se prijenos temelji na odluci Europske komisije o primjerenosti ili na standardnim ugovornim klauzulama.

5. Koliko dugo čuvamo podatke

- upite i poruke: do završetka komunikacije, a najdulje 2 godine
- podatke za newsletter: dok se ne odjavite
- račune i povezane podatke: koliko propisuju računovodstveni i porezni propisi
- komentare na blogu: dok je objava aktivna ili dok ne zatražite brisanje

6. Kako štitimo podatke

Pristup podacima imaju samo osobe kojima je to potrebno za rad, a koristimo pouzdane pružatelje usluga s odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama zaštite. Nijedan sustav ne može jamčiti potpunu sigurnost, ali u slučaju povrede podataka postupit ćemo prema GDPR-u.

7. Djeca

Stranice nisu namijenjene osobama mlađima od 16 godina i od njih svjesno ne prikupljamo osobne podatke.

8. Poveznice na druge stranice

Stranice sadrže poveznice na stranice drugih organizacija. Ova izjava na njih se ne odnosi i ne odgovaramo za njihovu obradu podataka. Preporučujemo da pročitate njihove izjave o privatnosti.

9. Vaša prava

U svakom trenutku možete zatražiti:

- pristup svojim podacima i njihovu kopiju
- ispravak netočnih ili nepotpunih podataka
- brisanje podataka, osim onih koje moramo čuvati po zakonu
- ograničenje obrade ili prigovor na obradu
- prijenos podataka drugom voditelju obrade
- povlačenje privole, bez utjecaja na zakonitost obrade prije povlačenja

Zahtjev pošaljite na info@andrejatonc.hr ili poštom na Kralja Držislava 3, 10000 Zagreb. Odgovorit ćemo najkasnije u roku od mjesec dana.

Ako smatrate da su vaša prava povrijeđena, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, 10000 Zagreb, www.azop.hr.

10. Izmjene izjave

Izjavu povremeno ažuriramo. Važeća verzija uvijek je objavljena na stranicama, s datumom od kojeg vrijedi. S vašim podacima uvijek postupamo prema izjavi koja je vrijedila u trenutku prikupljanja.